

**Правила посещения объектов спорта
муниципального автономного учреждения города Новосибирска
«Новосибирский Центр Высшего Спортивного Мастерства»**
(Утверждены приказом генерального директора муниципального автономного
учреждения города Новосибирска «Новосибирский Центр Высшего Спортивного
Мастерства» от 31.08.2022 № 01-02-81.1)

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Находясь на территории Центра, необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2. Посетители Центра обязаны бережно относиться к имуществу Центра, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения Центра администратору или менеджеру Центра.

3.3. Посетителям Центра необходимо внимательно относиться к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Центр не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра.

3.4. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

- строго соблюдать настоящие правила, правила общественного порядка, правила техники безопасности;
- не беспокоить других Посетителей;
- приходить не позднее чем за 15 минут до начала занятий;
- соблюдать чистоту в помещениях и на территории Центра. При посещении туалетов, раздевалок, душевых, сан/узлов необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования;
- для прохода внутрь помещений Центра в уличной обуви необходимо использовать бахилы;
- оставлять верхнюю одежду в гардеробе Центра, учитывая сезонность его работы;
- поддерживать дисциплину в помещениях Центра, выполнять распоряжения администраторов, тренеров, инструкторов;
- не бегать, не толкаться и не кричать в помещениях Центра;
- по окончании занятий в течение 15 минут освободить индивидуальный шкафчик и покинуть раздевальное помещение;
- при любых травматических повреждениях немедленно обратиться к персоналу Центра за получением первой доврачебной медицинской помощи;
- регулярно знакомиться с информацией, размещённой на информационном стенде и сайте Центра;
- незамедлительно сообщать дежурным администраторам, охранникам и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о противоправных действиях, о возникновении задымления или пожара;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно плану

эвакуации или в соответствии с указаниями администрации, сотрудников органов внутренних дел или МЧС России, ответственных за обеспечение правопорядка и пожарную безопасность, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- в случае посещения объектов спорта группой лиц в рамках, заключенных между Центром и юридическими лицами/ физическими лицами (Заказчиками) договоров:

- безвозмездного пользования;
- о выполнение работ за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания;
- аренды;
- возмездного выполнения работ, в том числе по приобретенным абонементом и разовом посещении тренажерного зала;
- возмездного оказания услуг в том числе по приобретенным абонементом и разовом посещении тренажерного зала;
- на выполнение работ за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания (спортивные мероприятия/соревнования);
- о взаимном сотрудничестве и совместной деятельности,

Дежурный администратор до начала занятий сверяет список с указанием тренера и занимающихся (который является приложением к договору), заносит данные о количественном составе групп в журнал, в котором тренер расписывается за достоверность данных.

3.5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- входить на территорию и в помещения Центра в роликовых коньках, со скейтбордными досками, велосипедами, самокатами, колясками, санками, гироскутерами и т.п.;

- въезд на территорию Центра за пределы парковки, на личном транспорте (автомобиле, мотоцикле и прочих видах транспорта);

- проходить в помещения и на территорию Центра с животными, птицами, рептилиями и т. п.;

- проносить, хранить и распространять огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества;

- курить на территории и в помещениях Центра;

- хранить, распространять и употреблять сильнодействующие (анаболические, стероидные), алкогольные, наркотические, токсические, психотропные и т.п. вещества;

- рекламировать и продавать товары, услуги, не входящие в список товаров и услуг, предлагаемых и оказываемых Центром. Размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством Центра;

- наносить любые надписи в помещениях и на территории Центра;

- проводить кино - и фотосъемки, без договоренности с администрацией Центра;

- организовывать коллективные, индивидуальные или любительские тренировки, без предварительного согласования с Администрацией Центра и заключения соответствующего договора;

- проявлять неуважение к работникам Центра;

- находиться в подсобных, служебных помещениях;

- производить иные действия, которые могут нанести урон имуществу Центра или угрожать здоровью работников и Посетителей Центра.

3.5.1. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического и других видах опьянения на территорию и помещения Центра не допускаются!

3.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ЦЕНТРА:

3.6.1. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

3.6.2. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, правил техники безопасности, Администрация Центра ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации Центра, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

3.6.3. В случае утери (порчи) Посетителем имущества Центра, он обязан возместить его стоимость в полном объеме в соответствии с действующими тарифами, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (п.1 ст. 1064 ГК РФ).

3.6.4. Если Посетитель при получении имущества Центра (жетона в гардеробе, ключа от индивидуального шкафчика и др.), предоставляемого ему в пользование на время посещения занятий, мероприятий, не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

3.6.5. Центр не несет ответственности за пропавшие на территории Центра деньги и личные вещи Посетителя, за сохранность транспортных средств (автомобиля, мотоцикла и прочих видов транспорта) Посетителя, находящегося на открытой автомобильной парковке Центра, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

3.6.6. Невыполнение настоящих правил или попытка помешать нахождению на объекте спорта другим Посетителям являются поводом для удаления Посетителя (нарушителя) с территории Центра, а также может послужить поводом (в отдельных случаях) для применения мер административного воздействия (вызов полиции).

3.6.7. При нарушении Посетителем правил и вынужденном удалении его с территории Центра, а также в случае пропуска занятий, стоимость услуг (работ) не компенсируется.

3.6.8. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения объектов спорта Центра, на срок, устанавливаемый Администрацией Центра в зависимости от тяжести совершенного проступка.

3.7. ПРАВА ЦЕНТРА

3.7.1. Администрация Центра имеет право закрывать объект спорта или его отдельные тренировочные территории для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, о чем

Посетители информируются заранее в том числе на сайте Центра (www.ncvsm.ru) или на информационных стендах, расположенных на объектах спорта Центра.

3.7.2. Изменять и дополнять настоящие Правила.

3.7.3. Изменять часы работы объектов спорта Центра, расписание проводимых на объектах спорта Центра занятий.

3.7.4. Администрация Центра по согласованию с инструктором, тренером, проводящим занятие, вправе ограничить доступ Посетителей на объекты спорта Центра, в случае превышения планово-расчетных показателей количества занимающихся на спортивных объектах МАУ «НЦВСМ», утвержденных приказом генерального директора МАУ «НЦВСМ» от 07.10.2016 г № 01-02-56.

3.7.5. Администрация Центра имеет право отказать Посетителю в предоставлении услуг (работ) в следующих случаях:

- за нарушение Посетителем настоящих Правил;
- отсутствия Ф.И.О. Посетителя в списках, занимающихся или невозможности его идентификации в соответствии с абзацем 14 пункта 3.4. настоящих Правил;

- за нарушение Посетителем обязательств по оплате предоставленных услуг (работ).

3.7.6. Администрация Центра имеет право отказать во входе на объекты спорта без объяснения причин.

3.7.7. В целях безопасности – Центр имеет право вести видеонаблюдение. Администрация гарантирует конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно для внутренней безопасности.

4. МЕДИЦИНСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ ЦЕНТРА

4.1. Для Посетителей с серьезными медицинскими противопоказаниями к занятиям в общих группах (гипертония, заболевания сердечно-сосудистой системы, межпозвоночные грыжи, нарушения в работе опорно-двигательного аппарата и т.п.) рекомендуем индивидуальный тренинг при наличии разрешения лечащего врача. В этом случае физическую нагрузку Посетитель должен регулировать сам, останавливаться и отдыхать при необходимости.

4.2. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

4.3. Администрация Центра не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, а также вследствие сокрытия информации о состоянии здоровья Посетителя и отсутствии разрешения лечащего врача на занятия спортом.

4.4. Администрация Центра не несет ответственности за вред здоровью, причиненный противоправными действиями третьих лиц, или в случаях грубого нарушения Посетителем правил техники безопасности.

4.5. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и

возможный травматизм Посетителей в следующих случаях:

- при нарушении Посетителем настоящих правил;
- если Посетитель тренируется самостоятельно или в рамках договоров, указанных в п. 3.4.;
- если Посетитель не использовал вводные инструктажи;
- если Посетитель нарушает рекомендации врачебного заключения;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные на территории объектов спорта Центра по вине самого Посетителя;
- если травма не была зарегистрирована медицинским работником Центра и не составлен соответствующий акт.

5. ПОСЕЩЕНИЕ ЦЕНТРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

5.1. Родители / законные представители несут персональную полную ответственность за детей на территории объектов спорта Центра.

5.2. Нахождение детей на открытых спортивных объектах (малое футбольное поле, волейбольная площадка) осуществляется путем их ознакомления с правилами посещения спортивных объектов МАУ «НЦВСМ» расположенными на информационном стенде рядом с площадками. За нахождение детей на территории с/к «Фламинго» родители / законные представители несут персональную полную ответственность за детей на территории объектов спорта Центра. Дети до 14 лет (включительно) могут посещать объекты спорта Центра только в сопровождении родителей / законных представителей или уполномоченных лиц. Дети до 14 лет (включительно) могут посещать объекты спорта Центра самостоятельно только в том случае, если есть разрешение родителей / законных представителей (заявление в письменном виде, написанное лично родителем / законным представителем несовершеннолетнего).

5.3. Родители / законные представители (или уполномоченные сопровождающие лица) не должны оставлять детей на территории Центра без присмотра. Родители / законные представители (или уполномоченные сопровождающие лица) должны своевременно привести ребенка на тренировку (групповое/персональное занятие), а также вовремя забрать по окончании тренировки. За детей, находящихся на территории объектов спорта Центра без присмотра родителей / законных представителей или сопровождающих лиц, администрация Центра ответственности не несет, за исключением часов посещения групповых занятий.

5.4. С целью исключения инфицирования детей на территории объектов спорта Центра, необходимо оставлять ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другие признаки инфекционного заболевания;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое желудочно-кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенная температура;
- если у ребенка сыпь, раздражение на коже, незажившие ранки.

6. ПОМЕЩЕНИЯ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1. Правила пользования гардеробом

6.1.1. Верхняя одежда, обувь в пакете, зонты должны сдаваться Посетителями в гардероб.

6.1.2. На хранение в гардероб не принимаются: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи, исключая обувь в пакете.

6.1.3. Администрация Центра не несет ответственность за содержимое сумок, кейсов, пакетов, карманов и рукавов сданной одежды, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые или утраченные вещи, так же вещи, оставленные без присмотра или в гардеробе после закрытия Центра.

6.1.4. На каждую принятую в гардероб единицу имущества выдается отдельный жетон.

6.1.5. Выдача имущества, сданного на хранение в гардероб, осуществляется только по предъявлению жетона.

6.1.6. В случае утери жетона Посетителем Центра работник гардероба (администратор) вправе потребовать доказательства принадлежности имущества.

Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после оплаты за утерянный жетон (исходя из рыночной стоимости утраченного имущества) и составления расписки о получении имущества.

6.1.7. При нарушении правил пользования индивидуальным шкафчиком администрация Центра ответственности за сохранность имущества не несет.

6.2. Правила пользования раздевалками

6.2.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви (грязная обувь только в пакете) и других личных вещей;

6.2.2. Ключ от шкафчика выдается Администратором Центра в обмен на Абонемент или оплаченный кассовый чек (если посещение разовое) и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.

6.2.3. В случае утери Посетителем ключа от шкафчика, посетителю необходимо возместить полную стоимость утраченного ключа (пункт 1 статьи 1064 ГК РФ).

6.2.4. В раздевалке не разрешается:

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Центре;

6.2.5. После окончания рабочего времени согласно режиму работы Центра все шкафчики в раздевалках открываются.

6.2.6. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на ответственное хранение Администрации Центра.

6.2.7. В случае не востребованности забытых вещей в течение 30 дней, вещи передаются в полицию или орган местного самоуправления, как

утерянные (статья 227 ГК РФ).

6.3. Правила пользования душевыми

6.3.1. Душевые раздевалок Центра предназначены только для лёгкого мытья после занятий. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-7 мин.

6.3.2. В часы наибольшей загруженности душевых Посетителю необходимо соблюдать очередность.

6.3.3. В душевых не разрешается:

- использовать шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
- мыть и окрашивать волосы;
- использовать бритвенные принадлежности;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мыть обувь и осуществлять стирку вещей.

9. КРЫТЫЙ КАТОК С ИСКУССТВЕННЫМ ЛЬДОМ с/к «Фламинго»

9.1. Крытый каток открыт ежедневно с 7.00 до 24.00.

9.2. Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая Центром в целях пропаганды здорового образа жизни населения для проведения активного досуга граждан.

9.2.1. Массовые катания на коньках проходят на крытом катке согласно расписанию. Расписание составляется на календарный год. Информацию о расписании можно получить на информационных стендах с/к Фламинго или по телефону у администратора: 315-02-76.

9.2.2. Массовые катания на коньках – платная услуга. Продолжительность сеанса массового катания – 1 час.

9.2.3. Вход Посетителей на территорию крытого катка с/к Фламинго начинается за 30 минут до начала сеанса массового катания, на ледовую площадку - за 5 минут до его начала. Входные билеты приобретаются в кассе с/к Фламинго по установленным тарифам.

9.2.4. Выход на ледовую площадку осуществляется только после заливки льда и по сигналу дежурного администратора.

9.2.5. Приобретение билета на сеанс массового катания подтверждает согласие Посетителя с настоящими правилами.

9.2.6. При превышении времени нахождения на крытом катке (времени, указанному в билете) Посетитель обязан произвести оплату за время превышения нахождения на крытом катке согласно действующему прейскуранту по факту затраченного времени.

9.2.7. Дети до 3 лет на ледовую площадку не допускаются.

9.3. Дети с 3 до 7 лет допускаются на ледовую площадку в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей).

9.4. Для обеспечения безопасности жизни и здоровья рекомендуется одевать защитную экипировку (наколенники, налокотники, шлемы).

9.5. Взрослые, сопровождающие ребенка, могут отказаться от присутствия на ледовой площадке и пройти на специально отведенные сидячие места.

9.6. Детям до 12 лет и неуверенно катающимся взрослым для обеспечения безопасности их жизни и здоровья рекомендуется посещать крытый каток в экипировке (защитный шлем, наколенники, налокотники, перчатки).

9.7. Заточка принесенных Посетителями коньков осуществляется при оплате данного вида услуг, согласно прейскуранту, в кассе с/к Фламинго в день проведения сеансов массовых катаний.

9.8. Предоставление услуг крытого катка с/к Фламинго для учреждений и организаций осуществляется на основании заключенного с Центром Договора.

9.9. Администрация Центра оставляет за собой право:

- ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний в зависимости от пропускной способности, предоставляемой для катания площади ледовой площадки.

- изменять часы работы крытого катка. Информация об изменениях вывешивается на информационных стендах с/к Фламинго.

- изменять и дополнять настоящие Правила в целях безопасности Посетителей.

9.10. ПОСЕТИТЕЛЬ КРЫТОГО КАТКА ИМЕЕТ ПРАВО:

- Находиться в вестибюле и крытом катке, включающем ледовую площадку, специально оборудованные раздевалки и места для зрителей (скамейки запасных, скамейки вдоль ледовой арены) в пределах оплаченного времени сеанса катания на коньках;

- Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные), защиту;

- Заточивать принесенные с собой коньки в пункте заточки, согласно указанному времени работы, при предъявлении чека;

- Обращаться к дежурным администраторам по возникающим вопросам и для получения необходимой информации;

- На получение неотложной первой медицинской помощи от медицинского персонала учреждения.

9.11. ПОСЕТИТЕЛЬ КРЫТОГО КАТКА ОБЯЗАН:

- Перед непосредственным выходом на лёд надеть защитную экипировку (шлем, наколенники, налокотники) и хорошо зашнуровать на ногах коньки;

- Переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных раздевалках крытого катка;

- Проверить техническое состояние коньков и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях (если они имеют место) дежурному администратору;

- Соблюдать требования, размещённые на информационных стендах, требования предупреждающих и запрещающих знаков, находящихся на крытом катке;

- Кататься на льду строго против часовой стрелки;

- Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями;

- Помочь подняться человеку, упавшему на лед;

- Ни в коем случае не хвататься во время падения за других людей;

- Падать на бок (стараться не падать на спину), сворачиваясь «в клубок», пальцы сжаты в кулаки, руки прижаты к телу;
- Упав, во избежание наезда других Посетителей, не лежать на льду, не раскидывать руки, а стараться быстрее подняться, если невозможно самостоятельно подняться, то привлечь внимание дежурного или охранника, находящегося на ледовой площадке;
- При травмировании обратиться в медицинский пункт для первой помощи, расположенный в с/к Фламинго на служебном входе учреждения;
- Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации;
- Нести ответственность за несовершеннолетних лиц, пришедших с ними на массовое катание, за соблюдение ими настоящих Правил, не оставлять указанных лиц без присмотра;
- На время чистки льда и на период технического перерыва по сигналу оповещения Посетителям необходимо покинуть ледовую площадку. Сигнал оповещения – сирена - гудок заливочной машины;
- После завершения сеанса катания незамедлительно покинуть ледовую площадку, а также освободить раздевалку крытого катка, сдать полученный спортивный инвентарь и покинуть крытый каток в течение 30 минут;
- Сохранять билет до выхода с крытого катка с/к Фламинго.

9.12. ПОСЕТИТЕЛЮ КРЫТОГО КАТКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Выходить на лёд в обуви, не предназначенной для катания, без коньков, использовать при катании конькобежные коньки, клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы;
- Принимать пищу и распивать любые напитки на льду, распивать спиртные напитки в учреждении;
- Заходить за ограждения, садиться или облокачиваться, виснуть на бортах, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом;