

## **Правила оказания услуг по организации массового катания с выдачей коньков посетителям на крытом катке с искусственным льдом**

Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель катка понимает, что массовое катание — это травмоопасный вид спорта. Поэтому сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледового катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории ледового катка.

### **Общие положения:**

1. Массовые катания с выдачей коньков посетителям – платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными в установленном законом порядке тарифами. Услуга оплачивается в кассе.

2. Оплачивая услугу массового катания с выдачей коньков посетителям, подтверждается согласие Посетителя с изложенными ниже правилами. Оплачивая услугу, посетители имеют право находиться на крытом катке с искусственным льдом только в коньках, а также в «зоне массового катания».

3. Массовые катания проходят согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Администрация имеет право в одностороннем порядке изменять расписание занятости льда.

4. Администрация катка имеет право приостановить продажу билетов на сеанс массового катания в связи с техническим состоянием льда.

5. Администрация катка имеет право приостановить продажу билетов на сеанс массового катания в связи с переполненностью катка.

6. Выдача прокатного инвентаря проходит в порядке общей очереди.

7. Дети до 3 лет на массовое катание на крытом катке с искусственным льдом не допускаются.

8. Дети с 3 до 7 лет допускаются на каток только в сопровождении родителей / законных представителей или уполномоченных лиц. Сопровождающий ребёнка взрослый обязан оплатить услугу массового катания с выдачей коньков. Если взрослый не желает сопровождать ребенка на ледовом поле, администрация снимает с себя всю ответственность. Ответственность за поведение детей и их безопасность лежит на родителях или сопровождающих лицах.

9. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет 120 человек.

11. Запуск посетителей на сеанс катания начинается за 5 минут до его начала.

12. Детям до 12 лет и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками.

13. На массовые катания с выдачей коньков не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям и персоналу учреждения.

### **Посетитель имеет право:**

1. Находиться на льду (катке) в пределах оплаченного времени.

2. Воспользоваться услугой по организации массового катания с выдачей коньков. Выдача коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту.

**При выдаче коньков Посетитель оставляет в залог за арендуемые коньки денежный залог в размере 1500 рублей.**

**ВНИМАНИЕ!!! В качестве залога не принимаются: российский паспорт; заграничный паспорт; свидетельство о рождении; документы, подтверждающие право собственности на имущество, изделия из драгоценных металлов; мобильные телефоны; ключи. Залог вносится в пункте выдачи коньков.**

При отсутствии повреждений выданных Посетителю коньков, Клиент сдаёт их, при необходимости производит доплату за услугу по организации массового катания с выдачей коньков сверх оплаченного времени, получает залог и проверяет его целостность при администраторе Пункта выдачи коньков.

2.1. Под серьёзными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности коньков, механические повреждения компонентов, обрывы элементов шнуровки, крепления и т.п. При наличии таких повреждений, допущенных во время услуги по организации массового катания с выдачей коньков, Клиент оплачивает стоимость поврежденного инвентаря в соответствии с утвержденным прейскурантом.

2.2. Возврат предмета залога осуществляется только после сдачи коньков в Пункт выдачи коньков в надлежащем состоянии или после оплаты стоимости поврежденного инвентаря.

2.3. При оплате поврежденного инвентаря может использоваться залоговая сумма Клиента.

2.4. После оплаты поврежденного инвентаря, Клиент вправе забрать поврежденный инвентарь с собой.

2.5. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества подлежат рассмотрению директором или его заместителем. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лиц, уполномоченных для разрешения конфликтных ситуаций, Клиенту надлежит обратиться к указанным лицам в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения.

3. Обращаться к инструктору для получения необходимой информации.

4. Получать, при необходимости, первую доврачебную медицинскую помощь.

5. Пользоваться определёнными для посетителей массовых катаний местами для переодевания.

**Внимание! Администрация не несет ответственности за ценные вещи посетителей.**

**Посетитель обязан:**

1. Оплатить услугу массового катания с выдачей коньков посетителям в кассе.

2. Переодеваться и одевать коньки только в специально отведённой зоне –около ледовой арены.

3. При входе на ледовую арену предъявить ответственному лицу билет, который необходимо сохранять до конца сеанса и по требованию предъявить при выходе с ледовой арены.

4. Выходить на лед аккуратно, держась за борт. Тем, кто плохо стоит на коньках, находится у бортика, держась одной рукою за выступ.
5. Движение осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки!
6. Дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки.
7. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.
8. Упав, во избежание наезда с другими посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.
9. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом инструктору по массовому катанию, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.
10. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
11. Не оставлять без присмотра малолетних детей.
12. Катающиеся обязаны подчиняться указаниям инструктора по массовому катанию.
13. Катающиеся обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
14. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
15. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
16. По окончании сеанса, по сигналу оповещения посетители обязаны незамедлительно покинуть ледовую арену.
18. При выходе с ледовой площадки держаться одной рукою за выступ борта.
19. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой арены без возмещения стоимости билета и времени катания.

**Посетителям запрещается:**

1. Проносить на ледовое поле сумки, пакеты, оставлять на борту одежду и иные посторонние предметы, а также бросать на лед любые предметы. Приносить на ледовое поле клюшки, шайбы и иной инвентарь.

**Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма!**

**Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получения травм.**

**Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям, находясь на льду.**